

Garantibestemmelse for Lemvigh Müllers installatører

5 års produktgaranti på Midea luft/luft varmepumper



Generelle vilkår:

Der kan ydes 5 års produktgaranti på Midea luft/luft varmepumper købt igennem Lemvigh-Müller A/S gældende fra installationsdato.

Denne garanti gælder kun for varmepumper monteret i Danmark, og omfatter ombygning og udskiftning af defekte komponenter i henholdsvis inde- og udedelen i henhold til den til en hver tid gældende prisaftale. Garantien omfatter fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varmepumpens normale anvendelse.

Garantiperioden for udskiftning af komponenter og reservedele, kan ikke være længere end garantiperioden for selve varmepumpen.

Garantien aftales mellem installatøren og Lemvigh-Müller A/S som udsteder garantibevis.

Lemvigh-Müller A/S yder ingen support til slutkunder og ejere i forbindelse med garanti og reklamationer.

Garanti gælder kun for Midea luft/luft varmepumper købt igennem Lemvigh-Müller A/S.

Forudsætninger:

Varmepumpen skal installeres, idriftsættes og serviceres af en godkendt kølemontør der har den lovpligtige KMO-certificering.

Varmepumpen skal installeres ift. producentens anvisninger og gældende lovgivning på området.

Installationen af varmepumpen skal registreres hos Lemvigh-Müller A/S senest 14 dage efter opsætning, dog senest 3 måneder, efter levering fra Lemvigh-Müller A/S ved indsendelse af opstartsrapport.

Varmepumpen anvendes, vedligeholdes og rengøres iht. producentens anvisninger.

Der udføres service 1. gang årligt af en godkendt kølemontør der har den lovpligtige KMO-certificering.

Undtagelser:

Garanti dækker ikke fejl og mangler som følge af forkert eller uautoriseret udført installation, idriftsættelse, service, vedligehold eller anvendelse.

Garanti dækker ikke fejl eller skader, der er opstået som følge af udefrakommende hændelser som hærværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. eller andre forhold som dækkes af almindelig indboforsikring.

Garanti dækker ikke, hvis varmepumpen flyttes fra første installationsadresse.

Garanti dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises en korrekt udfyldt opstartsrapport med KMO nr., eller hvis der ikke kan fremvises dokumentation for korrekt og rettidigt udført service.

Reklamation:

Ved reklamation skal installatør henvende sig til Lemvigh-Müller A/S på telefon nummer 3695 5454, hvor produkter og reservedele kan rekvireres.

Nye produkter og reservedele som rekvireres, faktureres til installatøren og der udstedes efterfølgende en kreditnota, når defekte produkter er returneret til Lemvigh-Müller A/S.

Godtgørelser:

Der kan efter forud indgået aftale med Lemvigh-Müller A/S, udbetales kompensation i forbindelse med en garanti reparation.

Satser:

Mindre reparationer (udskiftning af føler, print og lignende) kr. 900,00

Større reparationer (udskiftning af indedel, udedel eller kompressor) kr. 1.200,00

Alle priser er ekskl. moms.

Godtgørelserne er inkl. kørsel, afgifter og forbrugsmaterialer.